



## **RÄTTELSE OCH KOMPENSATION**

Vårt mål är att hålla god kvalitet inom alla områden på SweJa. Vid kursstart informeras samtliga elever om rutiner för klagomålshantering. Information finns också tillgänglig på vår plattform It´s learning samt på vår hemsida. Eventuella klagomål dokumenteras och analyseras årligen i syfte att förbättra vår verksamhet.

Om eleven anser att vi inte lever upp till våra åtagande har vi en policy enligt följande:

- samtal mellan kursansvarig lärare och elev
- om problemet kvarstår förs ärendet vidare till utbildningsansvarig/rektor som tillsammans med kursansvarig lärare och elev analyserar problemet och upprättar en handlingsplan
- handlingsplanen följs upp och utvärderas enligt överenskommen tid
- ärendet dokumenteras och vid behov rapporteras till uppdragsgivare

## **KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER**

Lämnas till: Rektor Gunilla Eriksson

SweJa Kunskapscenter AB, Trekantsvägen 1, 117 43 Stockholm

E-post: [gunilla.eriksson@swejakc.se](mailto:gunilla.eriksson@swejakc.se)

Tel : 08-685 65 80